Tv. 59B #128 A - 16. Barrio las Villas, Bogotá D.C., CP: 111111, Colombia
vadel@vadel.com.co
+(57) 601 877 0030
www.vadel.com.co

CIR-E-GSP-041-25

Bogotá D.C., 05 de agosto de 2025

Señores
INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
Dirección: AVENIDA CALLE 26 NO. 51-20 -ZONA 6 CAN
Teléfono: 320 788 1932
Email: acortes@ins.gov.co
Bogotá D.C., Colombia

Asunto: Informe de soporte garantía equipo HDS – Serial 0751-110FLX

Cordial saludo,

Por medio de la presente, nos permitimos informar el resultado del proceso de mantenimiento y garantía realizado al equipo de desinfección HaloFogger con serial **0751-110FLX**, el cual presentó fallas que impedían su funcionamiento al 100%. Luego de la revisión e intervención técnica por parte de nuestro personal especializado, el equipo fue entregado nuevamente en las instalaciones del Instituto Nacional de Salud en condiciones óptimas de operación.

Paso 1: Revisión inicial y diagnóstico

Se procedió a recargar el equipo con solución desinfectante Halomist para realizar pruebas de funcionamiento. Durante esta etapa, se identificó que la manguera del sistema se encontraba completamente vacía, lo que impedía la presurización adecuada para su adecuada operación. Adicional, se observó fuga (goteo) en la conexión de la manguera al equipo.

Para corregir esta situación, primero, se desmontó parcialmente el equipo y se procedió al **cambio del empaque contenido en la válvula de regulación**, dicha acción permitió restablecer el flujo del líquido desinfectante y normalizar el sistema de presión. Con relación a la fuga en la conexión de la manguera, **se procedió al cambio completo del accesorio**.

Tv. 59B #128 A - 16. Barrio las Villas, Bogotá D.C., CP: 111111, Colombia
vadel@vadel.com.co
+(57) 601 877 0030
www.vadel.com.co

Paso 2: Prueba de funcionamiento

Una vez realizada la intervención técnica, se efectuó una primera prueba de desinfección. El equipo operó correctamente, cumpliendo con los parámetros establecidos de dispersión y presión del producto.

Paso 3: Verificación adicional

Con el fin de garantizar la estabilidad del funcionamiento, se realizaron dos ciclos adicionales de desinfección. En ambas pruebas, el equipo mantuvo un rendimiento óptimo, sin presentar fallas ni irregularidades.

Conclusión

El equipo fue sometido a un proceso completo de revisión técnica, ajuste y pruebas de funcionamiento, confirmando que opera correctamente tras la intervención realizada. Se recomienda al usuario realizar inspecciones periódicas del nivel de líquido en la manguera y mantener el equipo en condiciones adecuadas de limpieza y almacenamiento para prevenir futuras obstrucciones o fallas.

Agradecemos su atención y quedamos atentos a cualquier requerimiento adicional o inquietud relacionada con el funcionamiento del equipo.

Atentamente,

Firma:



Vadel S.A.S.
Nombre: Manuela Ivanna Duarte Galeano
Líder comercial Suministros Profesionales
Nit 900175023-5